

「安全報告書（2022）」

中禅寺湖遊覧船



【船舶 男体】



【船舶 けごん】



【船舶 アストリア】

東武興業株式会社

1. 利用者の皆様へ

日頃より中禅寺湖遊覧船をご利用いただきますとともに、旅客船事業運営にご理解を賜り、誠にありがとうございます。

当社は、企業理念の第一に安全最優先を掲げ、操船の取扱いや維持管理などにおけるコンプライアンス（法令遵守）を徹底し、お客様に対して安全・安心を確保することに努めております。

本報告書は、海上運送法に基づき、2021年度の輸送の安全確保のための取組みや安全の実態について、自ら振り返るとともに広くご理解いただくために公表するものであります。

皆さまからの声を輸送の安全に役立てるため、積極的なご意見を頂戴できれば幸いです。

東武興業株式会社
取締役社長 若菜 英樹

2. 安全方針と安全重点施策

(1) 安全方針

当社の企業理念の第一は、安全最優先です。「安全方針」を次のように掲げ、社長以下従業員に周知、徹底しております。

- ①「安全は東武グループすべての事業の根幹である」との信念のもと「安全を最優先」し、「信頼される企業」を目指す。
- ②「東武グループコンプライアンス基本方針」に基づき、関係法令および規定等を遵守する。
- ③「安全対策に終わりはない」ことを念頭に置き、安全推進体制の継続的な見直しを進める。
- ④役職員一人ひとりが気づきの感度をたかめ、自ら考え、自ら行動することにより安全文化を創造していく。

(2) 安全重点施策

1 運航事故ゼロを目指します

- (1) 船長は、点呼終了後に乗組員ミーティングを行い、運航・気象状況について情報共有を行う
- (2) 安全統括管理者、支配人および運航管理者は、毎月1回各船長と安全運航に関する状況確認を行い「ヒヤリ・ハット」の収集を行う
- (3) 乗組員は、出航時および着岸時にスワンボートやパドルボートとの接触を回避するため、必要によりホイッスルなどを用い警戒を促す
- (4) 機関士は、毎日運航開始前に船舶機器の点検整備を行い、船長に点検結果を報告する
- (5) 船長は、運航中お客様および乗組員の安全配慮に努め、適切な指示を行う

2 乗降・運航時の人身傷害事故ゼロを目指します

- (1) 乗組員は、運航中客室や甲板を巡回し、お客様へのお声掛けに努め、転倒・転落事故の防止を図る
- (2) 船長は、棧橋に停泊中お客様の乗降終了まで棧橋の状況確認に努める
- (3) 操船者は、船内放送を活用し、安全運航に関する放送を適宜行う

3 労働災害事故ゼロを目指します

- (1) 船長は、作業前に必ずヘルメットや手袋等の安全保護具着用の確認および事故防止の注意喚起を行う
- (2) 支配人、運航管理者および船長は、乗組員に対し運休時を活用し事故事例の共有を図る

3. 事故等の発生状況とその再発防止措置

(1) 船舶運航事故

2021年度における船舶運航事故はありませんでした。

(2) 災害（地震や暴風雨、豪雪等）

2021年度における災害に関する運航休止はありませんでした。

なお、強風や悪天候による運航休止は安全確保のため、状況により実施致しました。

(3) インシデント（事故の兆候）

2021年度における国土交通省へのインシデント報告はありませんでした。

4. 輸送の安全確保のための取組み

(1) 人材教育

当社では、輸送の安全確保のため、安全に関する社内の教育や、関東旅客船協会主催等社外の研修にも積極的に参加し、安全運航管理の向上や知識の習得に努めています。

2021年度に実施または受講した主な教育等は次のとおりです。

(社内教育)

① オープン前従業員研修 2021年4月4日（日）

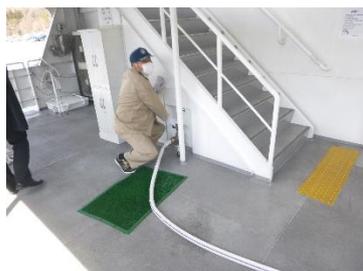
全従業員を対象に旅客安全輸送の為の事故防止に係る教育、ヒヤリ、ハット事例を基にしたグループ討議、救急救命教育（AED取扱い、心肺蘇生）、新型コロナウイルス感染拡大防止教育、船舶「男体」火災発生を想定した対応訓練等を実施致しました。



② 船舶「けごん」主機故障による運航不能時の救助対応訓練



③ 船舶「男体」、船舶「けごん」消防訓練



(社外教育)

① 運輸防災セミナーおよびワークショップ（リモート）

2021年7月20日 1名参加

② 運輸安全マネジメントセミナー（リモート）

2021年8月27日 1名受講

2021年8月30・31日 3名受講

③ 運輸の安全に関するシンポジウム2021

2021年10月5日 延期

(2) 安全確保のための諸施策

当社では、安全の維持・向上のため、計画的に船舶の検査、整備等を実施しております。

2021年度に実施した主な検査、整備等は次のとおりです。

・船舶男体

① 絶縁抵抗試験 (2021年3月13日)

② 第1種中間検査 (2021年4月1日)

③ 夏季の輸送等安全総点検 (2021年7月14日)

・船舶けごん

① 絶縁抵抗試験 (2021年3月13日)

② 第1種中間検査 (2021年4月1日)

③ 夏季の輸送等安全総点検 (2021年7月14日)

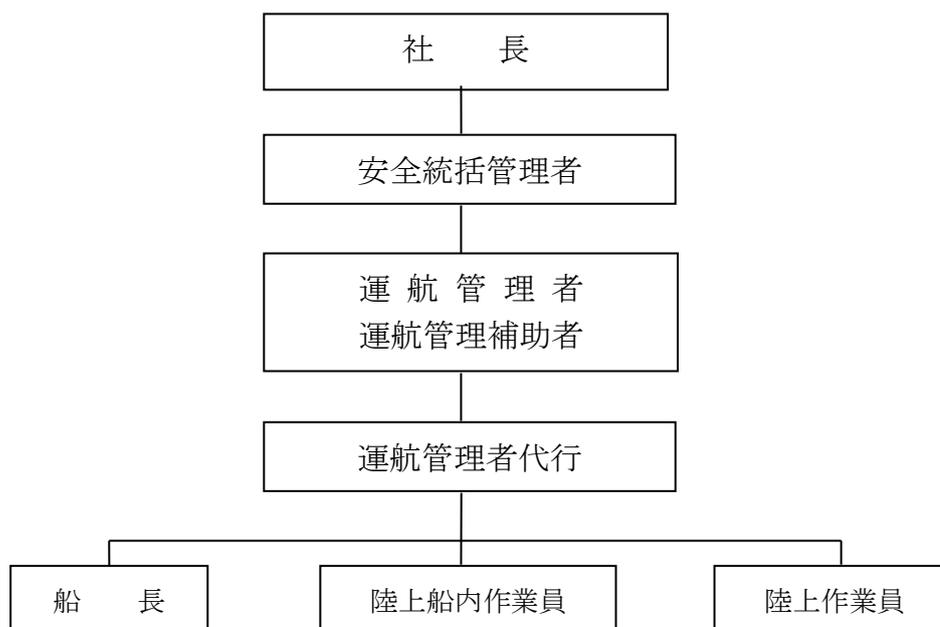
④ その他整備

・左舷機クラッチオイルクーラー取替 (2021年4月19日)

・ミッション前後進動作確認スイッチ取替 (2021年10月13日)

- ・放送設備取替 (2021年10月20日)
- ・船舶アストリア
 - ① 中間検査 (2021年5月18日)
 - ② 夏季の輸送等安全総点検 (2021年7月14日)
 - ③ その他整備
 - ・バッテリーの交換 (2021年5月12日)

5. 安全管理体制図



社 長	最高指揮者
安全統括管理者	輸送の安全を確保するための管理業務を統括する
運 航 管 理 者	船長の職務権限に属する事項以外の船舶の運航管理に関する統括責任者
運航管理補助者	運航管理者の職務を補佐する者
運航管理者代行	運航管理者が職務を執行できないとき、その職務を代行する者
陸上船内作業員	陸上および船内において、旅客の整理、誘導等の作業に従事する者
陸 上 作 業 員	旅客への案内、出札その他営業所内での業務全般に従事する者

6. 利用者の皆様へ

(1) 当社ではお客様起点としたサービスの提供に努めています。

皆さまからお寄せいただいた貴重なご意見は、より信頼される旅客船事業運営をするために役立たせていただきます。

(2) お客様へお願い

今後とも、お客様が「安全・安心」に当社施設をご利用いただけるように社員一人ひとりが責任を持って快適なサービスを提供してまいります。

ご利用に際しましては、お客様の安全・船舶の安全を確保するために、係員の指示に従って乗船下さいますようお願い申し上げます。

7. お問い合わせ先

安全報告書へのご感想、当社の安全に対する取組み等へのご意見・ご要望その他お気づきの点がありましたら、下記にご連絡下さい。

〒131-0045

東京都墨田区押上2-18-12

東武興業株式会社

営業管理部

TEL 03-3625-5276

FAX 03-3625-5015

日光事務所

TEL 0288-53-0901

FAX 0288-53-0906